

Bijlage D

Gedragscode voor Contractmanagers

Artikel 1 Regelgeving

De Contractmanager houdt zich bij de uitoefening van zijn beroep aan de wet en de Gedragscode voor professionele Contractmanagers.

Artikel 2 Gedrag

- a. De Contractmanager richt zich bij de opdrachtvervulling op het belang van de klantorganisatie en onthoudt zich van alles wat in enigerlei opzicht het aanzien en de waardigheid van het beroep kan schaden.
- b. De Contractmanager handelt op een wijze die het vertrouwen, zowel binnen de beroepsgroep als binnen de klantenkring, afdwingt. De Contractmanager houdt zich aan de wet en aan wat maatschappelijk als correct wordt beschouwd.
- c. De Contractmanager streeft, in het licht van de kwaliteit van de dienstverlening, naar constructieve collegiale verhoudingen binnen de organisatie van de opdrachtgever.

Artikel 3 Zorgvuldigheid

- a. De Contractmanager neemt bij de uitoefening van zijn beroep de zorgvuldigheid, die een opdrachtnemer betaamt, in acht.
- b. De Contractmanager draagt zorg voor een heldere communicatie met alle betrokkenen, daarbij het belang van de organisatie voortdurend voorop stellend. De Contractmanager gaat zorgvuldig en discreet om met alle informatie met betrekking tot de organisatie. Indien de Contractmanager relevante informatie inwint bij derden, zorgt de Contractmanager ervoor de organisatie geen schade te berokkenen. In de keuze van de informanten is de Contractmanager daarom selectief.
- c. Bij een onverhoopt misverstand tussen 'partijen' over de inhoud van de aan de Contractmanager verstrekte opdracht, tracht de Contractmanager in goed overleg met de betrokken partijen tot een oplossing te komen. Indien een oplossing niet mogelijk blijkt, trekt de Contractmanager zich terug en draagt zorg voor een win-win situatie.

Artikel 4 Professionele onafhankelijkheid

- a. De Contractmanager zet zijn kennis, ervaring en deskundigheid in ten behoeve van de organisatie van de opdrachtgever, echter met behoud van zijn professionele onafhankelijkheid. Indien de Contractmanager niet de mogelijkheid wordt gegeven om tot een eigen, onafhankelijke oordeelsvorming te komen, aanvaardt de Contractmanager de opdracht niet.
- b. Indien er, aan de kant van de Contractmanager, belangen spelen van persoonlijke of zakelijke aard, die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de opdracht, zal de Contractmanager de opdracht niet aanvaarden.

Artikel 5 Discretie en geheimhouding

- a. De Contractmanager gaat discreet en zorgvuldig om met het gebruiken van de aan hem verstrekte of aan hem ter kennis gekomen informatie.

- b. Bij een eventuele overdracht van informatie, beschermt de Contractmanager, waar nodig, de bronnen.
- c. Als de Contractmanager beschikt over koersgevoelige voorkennis, mag hij nimmer direct of indirect betrokken zijn bij de geformaliseerde handel in aandelen van het bedrijf.
- d. Slechts met toestemming van de opdrachtgever kan de Contractmanager herkenbare gegevens over een organisatie naar buiten brengen. Indien bij een eventuele publicatie ook personen herkenbaar zijn, dient de Contractmanager ook van hen toestemming te hebben.
- e. Geheimhouding is niet van toepassing ten opzichte van de schaduwmanager. De schaduwmanager houdt zich aan een algehele geheimhouding.
- f. De Contractmanager zal geen opdracht bij een concurrent van een opdrachtgever aanvaarden, tenzij beide opdrachtgevers van die situatie in kennis zijn gesteld en schriftelijk verklaard hebben geen bezwaar te hebben tegen het aanvaarden van de nieuwe opdracht en dit voor zover die nieuwe opdracht aanvangt binnen een periode van 12 maanden na de afronding van de eerste opdracht.

Artikel 6 Medewerkers van opdrachtgevers

Tenzij dit onderdeel vormt van de opdracht, of in overleg en met instemming van de opdrachtgever gebeurt, mag de Contractmanager geen initiatief nemen om medewerkers van opdrachtgever die betrokken zijn bij de opdracht, een functie bij een andere organisatie aan te bieden of anderszins voor een andere organisatie werkzaam te laten zijn. Dit gedurende een periode vanaf de aanvang van de opdracht tot 12 maanden na afronding.

Artikel 7 Aanvaarding van de opdracht

- a. Voordat de Contractmanager een opdracht aanvaardt, zorgt hij voor duidelijkheid ten aanzien van de inspannings- en/of resultaatsverplichtingen en de schriftelijke vastlegging daarvan.
- b. De Contractmanager stelt zich, voorafgaand aan de uitvoering van zijn opdracht, op de hoogte van de 'context' (in den brede).
- c. De Contractmanager aanvaardt de opdracht niet als het karakter ervan zo beperkt is, dat een organisatie er niet bij gebaat is.
- d. Een Contractmanager die werkt vanuit specifieke maatschappelijke opvattingen of doelstellingen, stelt de opdrachtgever hiervan op de hoogte, voordat hij de opdracht aanvaardt.
- e. De Contractmanager aanvaardt de opdracht niet of beëindigt die, indien de opdrachtgever onwettige doelstellingen nastreeft.
- f. De Contractmanager aanvaardt louter opdrachten waarvoor hij aantoonbaar over de benodigde competenties beschikt.
- g. Een opdracht heeft altijd een tijdelijk karakter. De duur van de opdracht is zodanig, dat de Contractmanager de noodzakelijke distantie kan blijven behouden.

Artikel 8 De opdrachtovereenkomst

De wilsovereenstemming met betrekking tot de opdracht en de uitvoering daarvan dient haar weerslag te vinden in schriftelijk vastgelegde afspraken over tenminste:

- a. De inhoud en de omvang van de opdracht;
- b. De beoogde resultaten van de opdracht, dit vooruitlopend op een eventuele verbijzondering daarvan conform artikel 9 lid b, uit te voeren analyse;
- c. Bepaling van de organisatie en in voorkomend geval het deel daarvan, waaraan leiding zal worden gegeven;
- d. De bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Contractmanager;
- e. Bepaling van personen of groepen aan wie de Contractmanager in zijn of haar functie bij de opdrachtgever verantwoording is verschuldigd;
- f. Een indicatie van de tijdsduur van de opdracht en een vastlegging van de wijze van handelen, indien de werkelijke duur afwijkt van de indicatie;
- g. Bepaling van het honorarium;
- h. De wijze van rapportering gedurende de opdracht;
- i. Geheimhouding;
- j. De beëindiging van de opdracht evenals eventuele opzegtermijnen en daarmee samenhangende condities;
- k. De gewenste c.q. noodzakelijke nazorg.

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen die aan de oorspronkelijk bereikte wilsovereenstemming afbreuk zouden kunnen doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en de Contractmanager overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.

De Contractmanager rekent het tot zijn taak hiertoe zo nodig het initiatief te nemen.

Artikel 9 Uitvoering van de opdracht

- a. De Contractmanager tracht naar beste vermogen het voor de organisatie beoogde resultaat te realiseren. Bij aanvaarding van de opdracht streeft de Contractmanager er naar om in de documenten genoemd in artikel 9, lid b, naar een in principe eenduidige afspraak over de te bereiken, meetbare doelen te komen.
- b. De Contractmanager dient zijn eigen analyse met betrekking tot de probleemstelling en een Plan van Aanpak in principe binnen een termijn van ca. vier weken na aanvang van een opdracht schriftelijk uitgewerkt te hebben.
- c. De Contractmanager maakt voor de belanghebbenden inzichtelijk op welke gegevens, inzichten en ervaringen hij zijn aanpak baseert.

- d. De Contractmanager zorgt voor continuïteit bij de uitvoering van de opdracht in het onverhoopte geval dat hij zelf uitvalt.
- e. De Contractmanager beschouwt evaluatie, zowel tussentijds als aan het einde van de uitvoering van de opdracht, en de bespreking ervan met de opdrachtgever, als wezenlijk voor het implementatieproces.
- f. De Contractmanager voert de opdracht zo uit dat de door hem beklede positie in de organisatie op het afgesproken moment overdraagbaar is aan een (permanente) opvolger.
- g. De Contractmanager maakt gebruik van een gestructureerde vorm van professionele reflectie.
- h. De Contractmanager zal zich niet uit een opdracht terugtrekken, tenzij op grond van gemotiveerde omstandigheden die een goede opdrachttuitvoering belemmeren.