

# Código de conducta y cumplimiento de Kiwa

Kiwa aplica estrictos Principios de Conducta y Cumplimiento para garantizar un comportamiento profesional en cuestiones técnicas, comerciales y éticas. Para garantizar la eficacia de estos Principios, Kiwa se somete a una verificación independiente anual.

Los resultados se comunican al Comité de Cumplimiento de Kiwa, al Consejo de Supervisión y Ejecutivo de Kiwa y al Consejo TIC externo, y se utilizan para tomar medidas si procede.



## Integridad

Kiwa opera de manera profesional, independiente, imparcial y ética en todas sus actividades. Esto implica ejecutar el trabajo con honestidad, no tolerar desviaciones de los métodos y procedimientos aprobados e informar sobre los hallazgos reales y las opiniones profesionales.



## Conflictos de intereses

Kiwa evita los conflictos de intereses con cualquier entidad relacionada en la que tenga intereses financieros o comerciales y a la que esté obligada a prestar servicios.



## Conducta empresarial justa

Kiwa respeta las normas de ética empresarial, cumplimiento de la competencia e integridad, y no hará nada que pueda dañar su reputación.



## Anti-Soborno

Kiwa prohíbe ofrecer, regalar o aceptar sobornos en cualquier forma; incluyendo comisiones ilegales sobre cualquier parte del pago de un contrato. No se recibirán ni se proporcionarán beneficios indebidos en el desarrollo de la actividad comercial.



## Confidencialidad y protección de datos

Kiwa respeta la confidencialidad y privacidad de la información de las empresas y personas que hacen negocios con Kiwa, así como de los empleados de Kiwa; y garantiza que se apliquen los procesos necesarios para proteger adecuadamente dicha información.



## Competencia

Los empleados de Kiwa tendrán las capacidades adecuadas y serán competentes para realizar su trabajo. Esto se respalda con formación y capacitación periódicas.



## Trabajo justo y comportamiento ético

Kiwa es consciente de su responsabilidad social hacia sus empleados y las personas, comunidades y entornos en los que trabaja. Kiwa actúa con honestidad y equidad, respetando los derechos humanos, igualdad, dignidad y diversidad de sus empleados.



## Salud y seguridad

Kiwa proporciona un entorno de trabajo seguro para proteger la salud y la seguridad de los empleados, los clientes y terceros.