

## Vastavushindamise lepingu tüüptingimused

20.03.2025

Käesolevad vastavushindamise lepingu tüüptingimused (edaspidi leping) sätestavad Kiwa Estonia OÜ (edaspidi Kiwa Estonia) ja kliendi õigused, vastutused ja kohustused ning vastavushindamise üldnõuded.

### 1. Üldsätted ja mõisted

- 1.1 Leping- Kliendi poolt esitatud taotlus koos antud tingimustega.
- 1.2 Kiwa Estonia - sertifitseerimisasutus, kes tõendab toodete vastavust;
- 1.3 Klient- kes omab või taotleb Kiwa Estonia poolt väljastatud sertifikaat(i)e.
- 1.4 Sertifikaat- dokument, mis on väljastatud Kliendile tõendamaks, et antud toode hinnatud ja katsetatud vastavalt direktiivi nõuetele.
- 1.5 Pooled- Kiwa Estonia ja Klient.

### 2. KLIENDI KOHUSTUSED, ÕIGUSED JA VASTUTUS

- 2.1. Klient kohustub:
  - 2.1.1. Juhinduma Eesti Vabariigi õigusaktidest ja täitma kõiki käesoleva Lepingu sätteid.
  - 2.1.2. Täitma alati vastavushindamise nõudeid ja nõuete muudatusi kui teda on sellest teavitatud;
  - 2.1.3. Tegema kõik vajalikud korraldused hindamise teostamiseks (nt dokumentatsiooni esitamine).
  - 2.1.4. Mitte kasutama sertifikaat(i)e viisil, mis võiks kahjustada Kiwa Estonia ning ei tee vastavushindamise kohta avaldusi, mida Kiwa Estonia võib pidada eksitavateks või õigustamatuteks.
  - 2.1.5. Viitama sertifitseeringule ainult ulatuses, millele sertifitseering on antud.
  - 2.1.6. Lõpetama mistahes tegevused ja viited Kiwa Estonia või vastavushindamisele, kui sertifikaat on lõppenud, peatatud või tühistatud.
  - 2.1.7. Esitama kolmandatele osapooltele vastavushindamise dokumentide koopiaid tervikuna.
  - 2.1.8. Reklaamima oma toodet ning kasutama vastavusmärke ja tootega seotud informatsiooni järgides Kiwa Estonia poolseid nõudeid, mis on ära toodud antud lepingu punktides 2.1.4 - 2.1.7.
  - 2.1.9. Tegema kõik vajaliku kaebus(t)e uurimiseks ja pidama registrit, mis on seotud mittevastavusega sertifitseerimisnõuetele, rakendama puuduste kõrvaldamise meetmed ja dokumenteerima need ning nõudmisel tegema need andmed kättesaadavaks Kiwa Estonia.
  - 2.1.10. Informeerima viivitamata sertifitseerimisasutust muudatustest, mis võivad mõjutada tema suutlikkust vastata sertifitseerimisnõuetele.
  - 2.1.11. Võimaldama Kiwa Estonia kaasata teenuse osutamisel vaatlejaid.
  - 2.1.12. Tasuma Kiwa Estonia poolt osutatud teenuste eest vastavalt punktis 6 toodule, ka siis, kui toode ei vasta nõuetele ning sertifikaati ei ole võimalik väljastada.

### 3. KIWA ESTONIA KOHUSTUSED, ÕIGUSED JA VASTUTUS

- 3.1. Kiwa Estonia kohustub:
  - 3.1.1 Juhinduma Eesti Vabariigi õigusaktidest ja täitma kõiki Lepingu sätteid.

- 3.1.2 Teostama vastavushindamist kliendi toodetele vastavalt taotluses toodud ulatusele.
- 3.1.3 Väljastama vastavushindamise positiivse otsuse korral vastavust kinnitavad sertifikaadid.
- 3.1.4 Informeerima Klienti vastavushindamisega seotud muudatustest.

### 3.2. Kiwa Estonia on õigus:

- 3.2.1 Avalikustada informatsiooni väljastatud sertifikaatide kohta Kiwa Estonia veebilehel [www.kiwa.com/ee](http://www.kiwa.com/ee).
- 3.2.2 Sertifikaat tühistada, kui:
  - 3.2.2.1 on teadlikult levitatud valeinformatsiooni;
  - 3.2.2.2 tuvastatakse, et sertifikaat(did) saadi seoses pettuse, võltsingu või ebaõigete andmete esitamisega.

### 4. APELLATSIOONID JA KAEBUSED

- 4.1 Apellatsioone ja kaebuseid saab esitada Kiwa Estonia veebilehel [www.kiwa.com/ee](http://www.kiwa.com/ee).

### 5. KONFIDENTSIAALSUS

- 5.1 Pooled on kohustatud pidama konfidentsiaalsena informatsiooni ja dokumentatsiooni ning ei avalikusta seda kolmandatele osapooltele ilma teise osapoole loata. Välja arvatud seadustes ettenähtud juhtudel, Eesti Akrediteerimiskeskusele või kui Klient on ise info avalikustanud.

### 6. ARVELDUSED

- 6.1 Klient tasub Kiwa Estonia vastavushindamisega seotud tasud(d) vastavalt Kiwa Estonia kehtivale hinnakirjale või hinnapakkumisele.
- 6.2 Klient tasub kõik maksed Kiwa Estonia arveldusarvele vastavalt Kiwa Estonia poolt esitatud arvetele peale arve(te) kättesaamist.

### 7. VASTUTUS

- 7.1 Kiwa Estonia vastutab ainult Kiwa Estonia enda poolt või tema vastutusel tehtud tööde eest ning Kiwa Estonia ei vastuta kolmandatelt isikutelt saadud andmete eest, kui ei ole eraldi väljatoodud, et Kiwa Estonia on nende andmetega tutvunud ja pidanud neid õigeks. Kui Klient või kolmas isik, kes tegutseb Kliendi tarnijana, aktsepteerib Kiwa Estonia soovitusi, kavandeid, eskiise, jooniseid, mudeleid, spetsifikatsioone vms, olenemata sellest, kas seda pärast Klient enda läbivaatamist või mitte, ei vastuta Kiwa Estonia enam, mis tahes kahju eest, mis on põhjustatud selliste soovitude jms rakendamisest.
- 7.2 Kiwa Estonia on kohustatud hüvitama ainult otsese kahju. Otsene kahju ei hõlma mingil juhul: saamata jäänud tulu, toodangu vähenemist, käibe ja/või kasumi vähenemist, toodete väärtuse vähenemist või summasid, mis oleksid sisaldunud täitmiskuludes, kui tellimus oleks nõuetekohaselt täidetud alates algust.
- 7.3 Kiwa Estonia vastutab Kliendi ees ainult kahjude eest, mis on piiratud kahekordse lepinguga tasumisele kuuluva summaga. Kestvate lepingute puhul on vastutus piiratud viimase kuue kuu jooksul tasumisele kuuluva kuue kuu summaga. Vastutus ei ületa ühelgi juhul 25 000 eurot.
- 7.4 Kiwa Estonia vastutuse piirangud ei kehti juhul, kui kahju on põhjustatud Kiwa Estonia tahtlusest või raskest hooletusest (tahtliku kergemeelsuse tähenduses).

- 7.5 Kiwa Estonia vastutus aegub pärast kahe aasta möödumist, mida hakatakse arvestama Lepingu või Lepingu osa lõpetamise päevast, välja arvatud juhul, kui Klient on nende perioodide jooksul Kiwa Estonia vastu hagi esitanud.

## 8 LEPINGU SÕLMIMINE JA LÕPETAMINE

- 8.1 Leping jõustub kuupäevast, millal taotlus on esitatud Kliendi poolt ning kehtib kuni sertifikaati(de) kehtivusaja lõpuni või lepingu lõpetamiseni.
- 8.2 Kiwa Estonial on õigus Leping ühepoolset üles öelda kui Klient ei täida Lepinguga võetud kohustusi.
- 8.3 Leping loetakse lõppenuks, kui ei ole võimalik vastavushindamise otsusega sertifikaati välja anda.
- 8.4 Kiwa Estonial on õigus käesolevaid tüüptingimusi ühepoolset muuta ning avaldada tüüptingimuste uus redaktsioon Kiwa Estonia veebilehel [www.kiwa.com/ee](http://www.kiwa.com/ee).

## 9 LÕPPSÄTTED

- 9.1 Kõik Lepingust tulenevad erimeelsused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse erimeelsused vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktile.