

Oświadczenie o ochronie prywatności dotyczące danych klientów, dostawców i partnerów biznesowych



Spis treści

1	Wprowadzenie – kim jesteśmy.....	2
2	Cele, dla których wykorzystujemy dane osobowe.....	2
2.1	Komunikacja biznesowa	2
2.2	Kiedy korzystasz z naszych stron internetowych lub aplikacji	2
2.3	Połączenia z mediami społecznościowymi	3
2.4	Ocena i akceptacja partnera biznesowego	3
2.5	W celu zawarcia i wykonania umowy	4
2.6	Zarządzanie relacjami i marketing.....	4
2.7	Rozwój i ulepszanie produktów i usług	5
2.8	Raportowanie zarządcze dla celów biznesowych, w tym analiza i rozwój	5
2.9	Badanie zgodności i poprawa jakości.....	6
2.10	Ochrona zdrowia, bezpieczeństwa i zapewnienie integralności	6
2.11	Kiedy odwiedzasz nasze siedziby	7
3	Pliki cookie	7
4	Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe	7
5	Międzynarodowe transfery danych i dostęp do danych osobowych	8
6	W jaki sposób zabezpieczamy Twoje dane osobowe	9
7	Twoje prawa i kontakt z nami.....	9

1 Wprowadzenie – kim jesteśmy

Lokalny oddział Kiwa jest podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych użytkownika (administrator danych). Lokalizacje Kiwa można znaleźć pod [tym linkiem](#).

Lokalny podmiot Kiwa może udostępniać dane osobowe użytkownika spółce Kiwa N.V., Sir Winston Churchillaan 273, 2288 EA, Holandia, i/lub SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Holandia, i/lub odpowiednim grupom, patrz: [Grupa spółek SHV](#).

Odpowiednie lokalne podmioty Kiwa oraz Kiwa N.V. i SHV Holdings N.V. są określane jako „Kiwa” oraz „my”, „nasze” lub „nas”.

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności ma zastosowanie do przetwarzania danych osobowych użytkownika, gdy jako (potencjalny) klient, dostawca lub inny partner biznesowy prowadzi działalność gospodarczą z nami, korzysta z naszych stron internetowych lub aplikacji lub wchodzi w interakcję z nami („użytkownik” lub „użytkownika”).

Należy pamiętać, że niektóre usługi mogą podlegać odrębnej polityce prywatności, o której mowa w odpowiednich warunkach, np. przetwarzanie danych osobowych użytkownika podczas korzystania z aplikacji mobilnej.

2 Cele, dla których wykorzystujemy dane osobowe użytkownika

2.1 Komunikacja biznesowa

Gromadzimy dane kontaktowe użytkownika, gdy kontaktuje się on z nami, na przykład za pośrednictwem jednego z naszych formularzy kontaktowych online, gdy wysyła nam pytania, sugestie, pochwały lub skargi lub gdy prosi o wycenę naszych usług.

W tym celu

- przetwarzamy – w stosownym zakresie – imię i nazwisko, dane kontaktowe (służbowe) oraz wszelkie inne informacje, które nam Państwo przekazują.

Podejmujemy te działania za Państwa zgodą, w celu zarządzania naszymi umowami z Państwem i/lub ponieważ mamy w tym uzasadniony interes.

2.2 Kiedy korzystasz z naszych stron internetowych lub aplikacji

W zależności od kraju, w którym mieszkasz, udostępniamy sklepy internetowe, portale internetowe i aplikacje, które mają wiele funkcji. Na przykład za pośrednictwem naszych stron internetowych i aplikacji możesz znaleźć informacje o naszych produktach, usługach i obowiązujących warunkach, przeglądać swoje zamówienia, zmieniać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe i inne dane osobowe oraz kontaktować się z nami.

Kiedy korzystasz z naszych stron internetowych lub aplikacji, przetwarzamy dane techniczne dotyczące Twojego urządzenia, aby oferować Ci funkcje oraz umożliwić nam zarządzanie i poprawę działania naszych stron internetowych i aplikacji. Jeśli wprowadzasz dane na naszych stronach internetowych lub w aplikacjach, takie jak preferencje dotyczące produktów lub lokalizacja, aby otrzymywać odpowiednie informacje lub funkcje, przetwarzamy te dane, aby zapewnić Ci pożądaną informację lub funkcję. Ponadto przetwarzamy dane osobowe użytkownika, aby umożliwić mu utworzenie konta użytkownika (do którego można uzyskać dostęp z pomocą nazwy użytkownika i hasła utworzonego przez użytkownika), zapisanie danych (takich jak preferencje

i produkty) w zapisanych elementach oraz udostępnianie ich innym osobom za pomocą opcji udostępniania skonfigurowanego na urządzeniu użytkownika.

W tym celu

- przetwarzamy dane osobowe wprowadzone przez Państwa na naszych stronach internetowych i w aplikacjach, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, tytuł, numer telefonu, adres lub inne informacje dodane do konta, dane logowania lub dane osobowe generowane przez funkcje, z których korzystałeś na naszych stronach internetowych i w aplikacjach, a także dane techniczne z Twojego urządzenia, takie jak adres IP, używana przeglądarka internetowa, strony odwiedzane na naszych stronach internetowych, zachowania związane z kliknięciami i przeglądaniem oraz długość sesji.

Podjęliśmy te działania za Państwa zgodą (np. w przypadku wykorzystywania plików cookie związanych z marketingiem i mediami społecznościowymi w naszych witrynach internetowych i aplikacjach) i/lub ponieważ mamy w tym uzasadniony interes (np. w celu oferowania prawidłowo działających witryn internetowych i aplikacji oraz poprawy ich wydajności).

2.3 Połączenia z mediami społecznościowymi

Nasze strony internetowe mogą zawierać różne funkcje udostępniania w mediach społecznościowych, takie jak przyciski Facebook, Instagram, WhatsApp, X/Twitter, YouTube lub LinkedIn, które za Twoją zgodą możesz wykorzystać do udostępniania informacji zamieszczonych na naszych stronach internetowych w wybranych przez Ciebie mediach społecznościowych. Nasze strony internetowe mogą również zawierać linki do naszych własnych stron w mediach społecznościowych, takich jak nasze strony Kiwa na Facebooku, YouTube lub LinkedIn lub nasz kanał X / Twitter, z których możesz skorzystać, aby zamieścić swoją opinię.

Podobnie różne serwisy społecznościowe, takie jak Instagram, Facebook, X/Twitter lub LinkedIn, mogą zawierać reklamy Kiwa zawierające linki do naszych stron internetowych. Jest to oparte na wyszukiwaniach lub tematach, którymi użytkownik wykazał zainteresowanie, lub na udziale w naszych wydarzeniach. Serwisy społecznościowe mogą, za zgodą użytkownika, udostępniać nam informacje podane przez niego, gdy zdecyduje się on kliknąć link do jednej z naszych stron internetowych.

Przetwarzanie danych osobowych podlega polityce prywatności i praktykom stosowanym przez inne organizacje. Należy pamiętać, że nie ponosimy odpowiedzialności za politykę i praktyki dotyczące gromadzenia, wykorzystywania i ujawniania danych (w tym praktyki dotyczące bezpieczeństwa danych) innych organizacji, takich jak Facebook, Apple, X/Twitter, Google, Microsoft lub innych twórców aplikacji, dostawców aplikacji, dostawców platform mediów społecznościowych, dostawców systemów operacyjnych, dostawców usług bezprzewodowych lub producentów urządzeń, w tym za dane osobowe ujawnione innym organizacjom za pośrednictwem lub w związku z naszymi funkcjami mediów społecznościowych i/lub reklamami.

W tym celu

- przetwarzamy imię i nazwisko, adres e-mail, adres IP, zdjęcie, listę kontaktów w mediach społecznościowych oraz wszelkie inne informacje, do których możemy uzyskać dostęp podczas korzystania z funkcji mediów społecznościowych, takich jak polubienie strony Kiwa w mediach społecznościowych.

Podjęliśmy te działania za Państwa zgodą, w celu zarządzania naszymi stosunkami umownymi z Państwem i/lub ponieważ mamy w tym uzasadniony interes.

2.4 Ocena i akceptacja partnera biznesowego

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w ramach naszych procesów oceny i akceptacji, na przykład w celu potwierdzenia i weryfikacji Państwa tożsamości, przeprowadzenia należytej staranności (due diligence),

ewentualnej wstępnej kontroli zdolności kredytowej oraz sprawdzenia w publicznie dostępnych listach sankcji rządowych i/lub organów ścigania.

W tym celu

- przetwarzamy Państwa dane kontaktowe, takie jak adres (służbowy) i adres e-mail, dane osobowe osób fizycznych, takie jak imię i nazwisko oraz data urodzenia, informacje dotyczące płatności i kredytów oraz szczegóły korespondencji z nami prowadzonej za pośrednictwem strony
- Jesteśmy zobowiązani przez prawo do przeprowadzania określonych kontroli naszych partnerów biznesowych, na przykład w kontekście zapobiegania oszustwom, finansowaniu terroryzmu lub praniu brudnych pieniędzy. Aby wywiązać się z naszych zobowiązań prawnych, my (lub nasi dostawcy usług) możemy być zmuszeni do przetwarzania danych dotyczących przestępstw, w tym danych dotyczących zachowań przestępczych, rejestrów karnych lub postępowań dotyczących zachowań przestępczych lub niezgodnych z prawem, a także musimy identyfikować i uwierzytelniać partnerów biznesowych (w tym potwierdzać i weryfikować tożsamość odpowiednich osób).

Podejmujemy te działania w celu zarządzania naszymi stosunkami umownymi z Państwem i/lub wypełnienia obowiązków prawnych.

2.5 W celu zawarcia i wykonania umowy

Kiedy kupujesz od nas produkt lub usługę jako klient lub współpracujesz z nami jako dostawca lub partner biznesowy, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu cyfrowego podpisywania umów i dokumentów lub w celach administracyjnych, takich jak wysyłanie faktur i dokonywanie płatności. Wykorzystujemy również Twoje dane osobowe w celu dostarczania lub odbierania oraz administrowania naszymi lub Twoimi produktami lub usługami, w tym powiązanymi usługami obsługi klienta.

W tym celu

- Przetwarzamy Państwa dane kontaktowe, takie jak adres (służbowy) i adres e-mail, dane osobowe, takie jak imię i nazwisko oraz data urodzenia, informacje dotyczące płatności i kredytów, numer konta bankowego, adres IP (w przypadku podpisu cyfrowego), szczegóły korespondencji z nami oraz inne informacje istotne dla umowy i konta.

Podejmujemy te działania w celu zarządzania naszymi stosunkami umownymi z Tobą i/lub wypełnienia obowiązku prawnego.

2.6 Zarządzanie relacjami i marketing

Wykorzystujemy Państwa dane, w tym ewentualne preferencje, które nam Państwo przekazali, w celu wysyłania Państwu ofert, biuletynów, innych komunikatów dotyczących zarządzania relacjami lub marketingu, w tym promocji lub zaproszeń na wydarzenia, administrowania wydarzeniami lub promocjami, świadczenia usług obsługi klienta, zarządzania kontami oraz informowania o wycofaniu produktów. Wykorzystujemy również Państwa dane osobowe do opracowywania, realizacji i analizowania strategii marketingowych.

Na podstawie Państwa wizyty na stronie internetowej Kiwa możemy wyświetlać spersonalizowane reklamy poza stroną internetową Kiwa. Aby zrozumieć, co jest dla Państwa istotne, możemy wykorzystywać ręczne i automatyczne narzędzia do analizy Państwa danych osobowych.

W tym celu

- przetwarzamy Państwa dane kontaktowe, takie jak adres (służbowy) i adres e-mail, dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres IP, preferencje dotyczące kontaktu, informacje dotyczące płatności, historia zamówień oraz tematy, które mogą Państwa interesować (zgodnie z informacjami podanymi przez Państwa na naszej stronie internetowej).

- Ponadto przetwarzamy dane osobowe przy użyciu plików cookie (patrz punkt 3 poniżej) na naszych stronach internetowych i w aplikacjach, na podstawie Twojej zgody.

Rezygnacja: Jeśli nie chcesz już otrzymywać od nas ankiet lub informacji marketingowych, skorzystaj z opcji rezygnacji zawartych w naszej korespondencji lub skontaktuj się z lokalnym oddziałem Kiwa za pośrednictwem formularza internetowego na odpowiedniej lokalnej stronie internetowej lub poprzez swoją stałą osobę kontaktową. Możesz również skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych poniżej w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności.

Podejmujemy te działania za Państwa zgodą, w celu zarządzania naszymi stosunkami umownymi z Państwem, wypełnienia obowiązku prawnego i/lub ponieważ mamy w tym uzasadniony interes.

2.7 Rozwój i ulepszanie produktów i usług

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu oceny, analizy i ulepszania produktów i usług (dla klientów). Robimy to, wykorzystując i łącząc dane klientów w celu analizy ich zachowań i odpowiedniego dostosowania naszych produktów i usług. Ponadto sporządzamy raporty analityczne dotyczące korzystania ze stron internetowych lub aplikacji firmy, oceniamy kampanie (online) i odpowiednio dostosowujemy produkty i usługi, aby zapewnić ich adekwatność dla klientów, w tym analizujemy, jak często klienci czytają biuletyny, jak często odwiedzają strony internetowe lub aplikacje firmy, które strony klikają, jakie towary lub usługi kupują za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji firmy.

W tym celu

- przetwarzamy Twoje dane kontaktowe, takie jak adres i adres e-mail, dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, informacje dotyczące płatności i kredytów oraz korespondencję z nami. Ponadto przetwarzamy dane osobowe, które wprowadziłeś na naszej stronie internetowej lub w aplikacji lub które zostały wygenerowane przez funkcje, z których korzystałeś na naszej stronie internetowej lub w aplikacji, oraz dane techniczne z Twojego urządzenia, takie jak adres IP, strony odwiedzone na naszej stronie internetowej, Twoje zachowania związane z kliknięciami i przeglądaniem oraz długość sesji.
- Jeśli zdecydujesz się wziąć udział w naszych ankietach, możemy poprosić Cię o podanie danych osobowych. Możemy również wykorzystać dane osobowe, które podałeś w ankiecie w tym celu.

Podejmujemy te działania za Twoją zgodą i/lub ponieważ mamy w tym uzasadniony interes.

2.8 Raportowanie zarządcze dla naszych celów biznesowych, w tym analiza i rozwój

Przetwarzamy dane osobowe w celu sporządzania raportów dotyczących ogólnego zarządzania, zarządzania zamówieniami i zarządzania aktywami w celu wspierania różnych celów biznesowych Kiwa, takich jak wykorzystanie centralnych obiektów przetwarzania danych w celu zwiększenia wydajności pracy, przeprowadzanie audytów i dochodzeń, wdrażanie kontroli biznesowych, przeprowadzanie ankiet wśród partnerów biznesowych, zarządzanie i korzystanie z katalogów partnerów biznesowych, finanse, księgowość, archiwizacja, ubezpieczenia, doradztwo prawne i biznesowe, rozwiązywanie sporów, analiza danych, opracowywanie nowych produktów, ulepszanie, poprawianie lub modyfikowanie naszych usług, prowadzenie i rozszerzanie naszej działalności biznesowej, np. w kontekście fuzji, przejęć i zbycia aktywów oraz w celu zarządzania takimi transakcjami.

W tym celu

- przetwarzamy dane kontaktowe użytkownika, takie jak adres i adres e-mail, dane osobowe, takie jak informacje dotyczące płatności i kredytów, historię płatności i zamówień, imię i nazwisko, płeć, miejsce zamieszkania, kod pocztowy oraz wszelkie inne informacje wymienione w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności lub przekazane nam w inny sposób przez użytkownika, jeśli jest to zgodne z celami wymienionymi w poprzednim akapicie. Stosujemy agregację lub anonimizację danych osobowych w celu

przygotowania i wykonania raportów zarządczych oraz analiz.

Podejmujemy te działania, ponieważ mamy w tym uzasadniony interes.

2.9 Badanie zgodności z i poprawa jakości

Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, możemy prowadzić krótkoterminowe, starannie kontrolowane monitorowanie Państwa działań, takich jak w wiadomościach e-mail, SMS-ach lub innych formach komunikacji z Państwem. Możemy to zrobić na przykład wtedy, gdy mamy powody, by sądzić, że popełniono oszustwo lub inne przestępstwo, gdy istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa, a monitorowanie jest proporcjonalne do rodzaju wykroczenia dyscyplinarnego, lub gdy podejrzewamy nieprzestrzeganie przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy lub obowiązków w zakresie kontroli antyterrorystycznej, którym podlegamy.

Możemy przeprowadzać dochodzenia w celu ochrony bezpieczeństwa naszych systemów i procedur komunikacyjnych lub monitorować komunikację w celu poprawy jakości i szkolenia personelu .

W tym celu

- przetwarzamy Państwa imię i nazwisko, dane kontaktowe, korespondencję z nami, informacje dotyczące korzystania z naszych produktów i usług, nagrane rozmowy telefoniczne oraz wszelkie inne informacje wymienione w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności lub przekazane nam w inny sposób.
- Aby wypełnić nasze zobowiązania prawne, my (lub organy publiczne i rządowe) możemy być zmuszeni do przetwarzania danych użytkownika, w tym danych dotyczących zachowań przestępczych, rejestrów karnych lub postępowań dotyczących zachowań przestępczych lub niezgodnych z prawem, w odniesieniu do przestępstw, które zostały popełnione lub, biorąc pod uwagę odpowiednie okoliczności, są podejrzane o popełnienie lub zostały popełnione.

Podejmujemy te działania w celu wypełnienia obowiązku prawnego , stosownie do obowiązującego prawa, w tym przepisów obowiązujących poza krajem zamieszkania użytkownika, oraz zaleceń sektorowych (np. due diligence kontrahenta, przeciwdziałanie praniu pieniędzy, zgodność z przepisami dotyczącymi konkurencji i podatków, kontrola antyterrorystyczna, finansowanie terroryzmu lub w związku z wykrywaniem oszustw lub innych przestępstw) lub w celu zapewnienia zgodności z procedurami prawnymi. W szczególnych sytuacjach możemy być zobowiązani do odpowiedzi na wnioski organów publicznych i rządowych, w tym organów publicznych i rządowych spoza kraju zamieszkania użytkownika. Tylko wtedy, gdy wymaga tego prawo lub zalecenia sektorowe, którym podlega Kiwa, odpowiednie dane osobowe zostaną przekazane organom nadzorczym, organom skarbowym lub organom śledczym.

Podejmujemy te działania, ponieważ mamy w tym uzasadniony interes, taki jak egzekwowanie naszych warunków i innych obowiązujących zasad, ochrona naszej działalności, ochrona naszych praw, prywatności, bezpieczeństwa lub mienia oraz/lub Państwa lub innych osób, umożliwienie nam dochodzenia dostępnych środków prawnych lub ograniczenie szkód, które możemy ponieść, lub poprawa jakości. W stosownych przypadkach podejmujemy te działania za Państwa zgodą, np. gdy nagrywamy rozmowę telefoniczną z Państwem w celu poprawy jakości lub szkolenia personelu.

2.10 Ochrona zdrowia, bezpieczeństwa i zapewnienie integralności

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu ochrony naszych pracowników, klientów, dostawców i partnerów biznesowych oraz naszych aktywów, np. poprzez kontrolę dostępu do systemów i pomieszczeń Kiwa, stosowanie kamer skierowanych na drogę w ciężarówkach transportujących materiały niebezpieczne oraz stosowanie telemetrii w zbiornikach służących do przechowywania materiałów niebezpiecznych w celu zapewnienia ich prawidłowej konserwacji.

W tym celu

- przetwarzamy Państwa imię i nazwisko oraz dane kontaktowe
- podczas Państwa wizyty w naszej siedzibie przetwarzamy dodatkowe informacje [określone w następnym akapicie L].

Podejmujemy te działania w celu wypełnienia obowiązku prawnego i/lub ponieważ mamy w tym uzasadniony interes.

2.11 Kiedy odwiedzają Państwo nasze pomieszczenia

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, gdy odwiedzają Państwo naszą siedzibę w celu zapewnienia odpowiedniej kontroli dostępu i bezpieczeństwa.

W tym celu

- przetwarzamy Twoje imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz informacje o osobie, którą odwiedzasz, a także historię Twoich wizyt w naszej siedzibie.
- Podczas wizyty w naszej siedzibie możemy również przetwarzać numer rejestracyjny Państwa samochodu lub nagrania z kamer CCTV, na których Państwo figurują. W niektórych krajach zdjęcia i nagrania wideo (np. z kamer CCTV) mogą kwalifikować się jako specjalne kategorie danych. Przetwarzanie tych danych ogranicza się do celu ochrony bezpieczeństwa naszych aktywów.
- Jeśli Państwa dane biometryczne są wymagane do bezpiecznego dostępu do naszej siedziby lub jeśli muszą Państwo okazać dokument tożsamości, dane biometryczne lub dokument tożsamości są wykorzystywane wyłącznie do celów weryfikacyjnych. Nie rejestrujemy tych informacji.
- Aby zapewnić Państwu komfortową wizytę w naszej siedzibie, możemy przetwarzać dane dotyczące przekonań religijnych lub filozoficznych lub dane dotyczące Państwa zdrowia. Dane te kwalifikują się jako dane szczególnej kategorii. Przetwarzamy je wyłącznie w zakresie niezbędnym do zaspokojenia Państwa konkretnych potrzeb podczas wizyty, takich jak wymagania dietetyczne lub korzystanie z wózka inwalidzkiego.

Podejmujemy te działania, ponieważ mamy w tym uzasadniony interes (bezpieczeństwo i ochrona naszych aktywów).

3 Pliki cookie

Wszelkie przetwarzanie danych osobowych za pomocą plików cookie i/lub podobnych technologii odbywa się zgodnie z naszą Polityką plików cookie, dostępną na stronie internetowej odpowiedniego lokalnego podmiotu Kiwa.

4 Jak długo przechowujemy dane osobowe

Będziemy przechowywać dane osobowe użytkownika tak długo, jak będzie to konieczne lub dozwolone w świetle celów określonych w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności i zgodnie z obowiązującym prawem.

Kryteria stosowane do określenia okresów przechowywania obejmują

- czas trwania naszej współpracy z Państwem (na przykład gdy dostarczamy Państwu produkty i usługi); istnienie obowiązku prawnego, któremu podlegamy (na przykład niektóre przepisy wymagają od nas przechowywania dokumentacji transakcji użytkownika przez określony czas, zanim będziemy mogli je usunąć); lub
- czy przechowywanie danych jest wskazane w świetle naszej sytuacji prawnej (np. w świetle obowiązujących przepisów dotyczących przedawnienia, postępowań sądowych lub dochodzeń

regulacyjnych).

- Po upływie obowiązującego okresu przechowywania Kiwa zastosuje procedury, które mamy wdrożone w zakresie usuwania danych, deidentyfikacji, anonimizacji lub archiwizacji.

5 Międzynarodowe przekazywanie danych i dostęp do danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przechowywane i przetwarzane w krajach, w których prowadzimy działalność (patrz linki w pkt 1 powyżej) lub w których zatrudniamy usługodawców (patrz przykłady stron trzecich na końcu niniejszego pkt 5).

W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych użytkownika podlega ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych („RODO”) i przekazujemy dane osobowe użytkownika poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”) do jednej z naszych spółek stowarzyszonych lub stron trzecich, stosujemy następujące zabezpieczenia:

- Decyzje w sprawie adekwatności: Sekretarz stanu Wielkiej Brytanii i Komisja Europejska uznały niektóre kraje za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych, dzięki czemu dane osobowe mogą być przekazywane do tych krajów bez dodatkowych zabezpieczeń. Pełna lista tych krajów w przypadku transferów z EOG jest dostępna [tutaj](#). Pełna lista tych krajów w przypadku transferów z Wielkiej Brytanii na podstawie umowy o odpowiednim poziomie ochrony () jest dostępna [tutaj](#).
- Standardowe klauzule umowne: W przypadku przekazywania danych osobowych z Wielkiej Brytanii i/lub EOG do krajów spoza Wielkiej Brytanii i EOG, które nie są objęte decyzją o adekwatności, wprowadziliśmy standardowe klauzule umowne w celu ochrony danych osobowych użytkowników. Kopię tych środków można uzyskać, kontaktując się z nami (dane kontaktowe znajdują się w punkcie 7 poniżej) lub klikając ten [link](#).

Dostęp do danych osobowych w ramach GRUPY

Nasi pracownicy mają dostęp do danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu i wykonywania swoich obowiązków służbowych.

Dostęp do danych osobowych użytkownika przez osoby trzecie

Strony trzecie mogą mieć dostęp do danych osobowych użytkownika, jeśli jest to istotne dla dostarczania nam swoich produktów lub usług oraz w zakresie, w jakim takie przetwarzanie jest niezbędne do realizacji uzgodnionego z nami celu.

Przykłady stron trzecich:

- Banki, firmy ubezpieczeniowe, księgowi i doradcy w dziedzinie finansów, podatków lub prawa. Usługodawcy, którzy wspierają nas w: 1) ocenie i akceptacji naszych partnerów biznesowych; 2) zawieraniu i wykonywaniu umów z naszymi partnerami biznesowymi; 3) zarządzaniu relacjami i marketingu; 4) prowadzeniu naszych procesów informatycznych, na przykład w celu pomocy w utrzymaniu naszej sieci informatycznej i powiązanej infrastruktury oraz bezpieczeństwa, w tym specjaliści ds. kryminalistyki; 5) usługach związanych z transportem, w celu dostarczania Państwu naszych produktów; 6) realizacji wszelkich innych celów wymienionych w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności.
- W pozostałych przypadkach dane osobowe użytkownika nie będą przekazywane stronom trzecim, chyba że wymaga tego prawo. W szczególnych sytuacjach możemy być zobowiązani do udzielenia odpowiedzi na wnioski organów publicznych i rządowych, w tym organów publicznych i rządowych spoza kraju zamieszkania użytkownika. Tylko wtedy, gdy wymaga tego prawo lub zalecenia branżowe, którym podlega Kiwa, odpowiednie dane osobowe zostaną przekazane organom nadzorczym, organom skarbowym lub organom śledczym.

6 W jaki sposób zabezpieczane są dane osobowe użytkownika

Staramy się stosować rozsądne środki organizacyjne, techniczne i administracyjne w celu ochrony danych osobowych w naszej organizacji.

Niestety, żaden system transmisji lub przechowywania danych nie może być w 100% bezpieczny. Jeśli mają Państwo powody, aby sądzić, że Państwa interakcja z nami nie jest już bezpieczna (na przykład, jeśli uważają Państwo, że bezpieczeństwo jakiegokolwiek konta, które mogą Państwo posiadać u nas, zostało naruszone), prosimy o niezwłoczne poinformowanie nas o tym problemie, kontaktując się z nami zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności.

7 Twoje prawa i kontakt z nami

Jeśli chcesz zażądać dostępu, poprawienia, aktualizacji, ograniczenia lub usunięcia danych osobowych, sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych lub zrezygnować z niego, wycofać swoją zgodę (co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem), jeśli chcesz zażądać kopii swoich danych osobowych w celu przekazania ich innej firmie (w zakresie, w jakim prawa te przysługują Ci na mocy obowiązującego prawa), możesz skontaktować się z nami (dane kontaktowe znajdują się na końcu niniejszego paragrafu 7).

W swoim wniosku prosimy o jak najdokładniejsze określenie, których danych osobowych dotyczy wniosek. Przed udzieleniem odpowiedzi na wniosek możemy poprosić o potwierdzenie tożsamości. Jeśli użytkownik samodzielnie dodał informacje do swojego konta użytkownika, może również uzyskać dostęp do swojego konta użytkownika, aby samodzielnie uzyskać dostęp do tych informacji, poprawić je lub usunąć.

Odpowiemy na Państwa wniosek zgodnie z obowiązującym prawem. Należy pamiętać, że możemy być zmuszeni do zachowania niektórych informacji do celów archiwizacyjnych i/lub w celu zakończenia wszelkich transakcji, które rozpoczęły się przed złożeniem przez Państwa wniosku o poprawienie, aktualizację lub usunięcie danych. W naszych bazach danych i innych rejestrach mogą również pozostać informacje resztkowe, które nie zostaną usunięte. Jeśli nie uwzględnimy Państwa wniosku, wyjaśnimy Państwu powody takiej decyzji.

Osoby z Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Wielkiej Brytanii mogą złożyć skargę do (1) organu ochrony danych UE/EOG w kraju lub regionie, w którym mają miejsce zwykłego pobytu lub pracy lub w którym miało miejsce domniemane naruszenie obowiązujących przepisów o ochronie danych. Lista organów ochrony danych EOG jest dostępna [tutaj](#); lub (2) [brytyjskiego komisarza ds. informacji](#).

Pytania?

W przypadku pytań lub skarg dotyczących niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności prosimy o kontakt z lokalnym oddziałem Kiwa za pośrednictwem formularza internetowego na odpowiedniej lokalnej stronie internetowej lub poprzez stałą osobę kontaktową. Można również skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych naszego biura ds. ochrony prywatności pod adresem privacy@kiwa.com. Ponieważ komunikacja za pośrednictwem poczty elektronicznej nie zawsze jest bezpieczna, prosimy nie umieszczać w wiadomościach e-mail do nas informacji wrażliwych.

W przypadku gdy w przetwarzaniu danych uczestniczy więcej podmiotów Kiwa (współadministratorzy), zapewniliśmy skoordynowaną lub scentralizowaną obsługę (na przykład w przypadku przetwarzania danych w globalnym systemie informatycznym). Istotę tego porozumienia można uzyskać na żądanie, zwracając się do naszego biura ds. prywatności za pośrednictwem powyższego adresu e-mail.