

## 1. Ansökan

Ni ansöker om avtal för certifiering enligt Förordningen (EU) 2018/848 och / eller enligt KRAVs regler via vår kundportal Mimer <https://mimer.kiwa.se/application/customer/>. Ni behöver också anmäla er till Livsmedelsverket (eller Jordbruksverket för verksamhet som de har ansvar för). Vår kundservice nås på 018 – 17 00 00 eller [se.kundsupport.certification@kiwa.com](mailto:se.kundsupport.certification@kiwa.com).

## 2. Inkommen ansökan & avtal

I samband med ansökan ingår företaget ett avtal med Kiwa. Avtalet gäller tills vidare, men kan sägas upp skriftligen med två månaders uppsägningstid när som helst under året

## 3. Bokning av revision

En av Kiwas revisorer kontaktar er och bokar tid för revision.

## 4. Revisionsbesök

Vid revisionen går man igenom kraven i standarden och bland annat granskas dokumentation och rutiner för verksamheten samt hur verksamheten fungerar i praktiken.

## 5. Rätta till brister

Om det visar sig att ni inte uppfyller kraven för alla punkter får ni beroende på avvikelens gradering 10 eller 28 dagar på er att rätta till eventuella avvikelser och rapportera vidtagna åtgärder.

## 6. Granskning av revisionsrapporten samt beslut

När alla eventuella avvikelser är släckta efter revisionen lämnas rapporten till en granskande revisor. Den granskande revisorn går igenom rapporten och fattar beslut om certifiering eller om det är lantbruksproduktion beslut om karenstart. Om beslutet är positivt och verksamheten godkänns utfärdas ett certifikat, se nästa punkt. Blir inte verksamheten godkänd kan ni göra en förnyad ansökan då bristerna åtgärdats.

## 7. Certifikat

Efter godkännande får ni ett certifikat. Då kan ni börja marknadsföra er som certifierade. Certifikatets giltighet framgår på det och sätts lite olika avseende typ av produktion.

## 8. Fakturering

Vi skickar en faktura för certifieringskostnaden.

## 9. Fortsatt certifiering

Att verksamheten fortsätter att följa kraven följs upp med nya revisioner, minst en revision per kalenderår men vi gör även extra revisioner på motsvarande 10 % (för KRAV-certifierade lantbruk med djur minst 30 % extra revisioner) av våra kunder samt 10 % oanmälda revisioner. Utöver detta tar vi även ut prover hos motsvarande 5 % av våra kunder inom ekologisk och KRAV-certifierad produktion.

## 10. Om kraven inte uppfylls efter att certifikatet utfärdats

Ett certifikat kan komma att dras tillbaka om villkoren för standarden inte uppfylls.

## 11. Utökning/förändring av certifieringen

Om verksamheten ändras väsentligt kan en ny revision behövas, meddela oss alltid därför vid förändringar av verksamheten. Vill ni ha fler certifieringar av verksamheten hjälper vi er gärna med dem också

**Kontakta gärna Kiwa för mer information, [se.kundsupport.certification@kiwa.com](mailto:se.kundsupport.certification@kiwa.com) eller 018-17 00 00**