**FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO/APELAÇÃO**

**Preenchido pelo cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **A solicitação refere-se a: Reclamação**  A**pelação** | |
| Empresa | |
| Endereço/País: | |
| Autor da reclamação: | |
| Ocupação na empresa: | Data: |

|  |
| --- |
| **Descrição da reclamação/apelação** |

|  |
| --- |
| Solicitação/apelação enviada por: |
| Data: |

**O preenchimento das informações abaixo é de responsabilidade da Kiwa BCS Brasil**

|  |
| --- |
| A reclamação ou apelação diz respeito às atividades de certificado do cliente?  **SIM**  **NÃO** |
| Recebido por: |
| Função: |
| Nº do formulário:  (solicitar informação a gestão da qualidade) |