

## 1. Ansökan

För att ni ska kunna ansöka om certifiering måste ni först ha registrerat er hos Rainforest Alliance via <https://www.rainforest-alliance.org/business/get-started/> samt fått godkännande. Därefter kan ni ansöka om avtal för certifiering enligt Rainforest Alliance Supply Chain standard för själva certifieringen via kontakt med vår kundtjänst [se.info@kiwa.com](mailto:se.info@kiwa.com) alternativt via +46 18 17 00 00.

## 2. Avtal

Avtalet undertecknas av båda parter efter att offert för uppdraget godkänts. Avtalet gäller tills vidare, men kan sägas upp skriftligen med två månaders uppsägning när som helst under året.

## 3. Bokning av revision

En av Kiwas revisorer kontaktar er och bokar tid för revision.

## 4. Revisionsbesök

Vid revisionen går man igenom kraven i standarden och bland annat granskas dokumentation och rutiner för företagets verksamhet samt hur verksamheten fungerar i praktiken.

## 5. Rätta till brister

Om det visar sig att ni inte uppfyller kraven för alla punkter har ni max 12 veckor på er att rätta till eventuella avvikelser och rapportera vidtagna åtgärder.

## 6. Granskning av revisionsrapporten samt beslut

När alla eventuella avvikelser är släckta efter revisionen lämnas rapporten till en granskande revisor. Den granskande revisorn går igenom rapporten och fattar beslut om certifiering och rapporterar till Rainforest Alliance. Blir inte företaget godkänt kan en ny revision genomföras då aktuella brister åtgärdats.

## 7. Certifikat

Om beslutet är positivt och företaget godkänns utfärdas ett certifikat av Rainforest Alliance. Då kan ni börja marknadsföra företaget och produkterna som certifierade. Certifikatet är giltigt i 3 år.

## 8. Fakturering

Vi skickar en faktura för certifieringskostnaden i enlighet med offerten.

## 9. Fortsatt certifiering

Under certifikatets giltighetstid genomförs övervakande revisioner (surveillance audits) och innan certifikatet går ut genomförs en recertifieringsrevision.

## 10. Om kraven inte uppfylls efter att certifikatet utfärdats

Ett certifikat kan komma att dras tillbaka om villkoren i standarden inte uppfylls.

## 11. Utökning/förändring av certifieringen

Om företaget ändrar sin hantering av öppna livsmedel kan en ny revision behövas. Vill ni ha fler certifieringar av företaget hjälper vi er gärna med dem också

**Kontakta gärna Kiwa för mer information, [se.info@kiwa.com](mailto:se.info@kiwa.com) eller 018-17 00 00**