

## 1. Ansökan

Ni ansöker om avtal för certifiering via vår kundportal Mimer <https://mimer.kiwa.se/application/customer/>. Vår kundservice nås på 018 – 17 00 00 eller [se.livsmedel@kiwa.com](mailto:se.livsmedel@kiwa.com).

## 2. Avtal

I samband med ansökan ingår företaget ett avtal med Kiwa. Avtalet gäller tills vidare, men kan sägas upp skriftligen med två månaders uppsägningstid när som helst under året

## 3. Bokning av revision

En av Kiwas revisorer kontaktar er och bokar tid för revision.

## 4. Revisionsbesök

Vid revisionen går man igenom kraven i standarden och bland annat granskas dokumentation och rutiner för butikens verksamhet samt hur verksamheten fungerar i praktiken.

## 5. Rätta till brister

Om det visar sig att ni inte uppfyller kraven för alla punkter har ni 28 kalenderdagar på er att rätta till eventuella avvikelser och rapportera vidtagna åtgärder.

## 6. Granskning av revisionsrapporten samt beslut

När alla eventuella avvikelser är släckta efter revisionen lämnas rapporten till en granskande revisor. Den granskande revisorn går igenom rapporten och fattar beslut om certifiering. Om beslutet är positivt och butiken godkänns utfärdas ett certifikat, se nästa punkt. Blir inte butiken godkänd kan en ny revision göras tidigast 6 veckor efter föregående revision.

## 7. Certifikat

Efter godkännande får ni ett certifikat. Då kan ni börja marknadsföra butiken som certifierad. Certifikatet är giltigt i 12 eller 18 månader beroende på de eventuella avvikelser som skrivits vid revisionen.

## 8. Fakturering

Vi skickar en faktura för certifieringskostnaden.

## 9. Fortsatt certifiering

Att butiken fortsätter att uppfylla standarden följs upp med nya revisioner utifrån certifikatets giltighetstid.

## 10. Om kraven inte uppfylls efter att certifikatet utfärdats

Ett certifikat kan komma att dras tillbaka om villkoren i standarden inte uppfylls.

## 11. Utökning/förändring av certifieringen

Om butiken ändrar sin hantering av öppna livsmedel kan en ny revision behövas. Vill ni ha fler certifieringar av butiken hjälper vi er gärna med dem också

**Kontakta gärna Kiwa för mer information, [se.livsmedel@kiwa.com](mailto:se.livsmedel@kiwa.com) eller 018-17 00 00**