

## Certificatieproces ISO22000 en FSSC22000

### **Offerte-aanvraag**

Als u geïnteresseerd bent in ISO22000 of FSSC22000 voor de certificering van uw voedselveiligheidsmanagementsysteem kunt u een offerte aanvragen bij Kiwa VERIN. Aan de hand van uw bedrijfsgegevens, verkregen middels het aanvraagformulier, zullen wij een passende offerte voor u opstellen.

### **Certificatieovereenkomst**

Als onze aanpak u bevalt en u onze offerte wilt accepteren, dan kunt u de overeenkomst tekenen. Wanneer de overeenkomst is ondertekend nemen wij contact met u op voor het inplannen van de audit.

### **Initiële Audit**

De initiële audit wordt uitgevoerd als u nog niet gecertificeerd bent of wanneer u vanaf een andere certificatie instelling overstapt naar Kiwa. De audit wordt in overleg met u ingepland. Twee weken voor de audit ontvangt u een auditplan met het verloop van de auditdagen en de onderwerpen die worden bekeken. Tijdens de audit wordt zowel de documentatie zoals handboek en registraties (eerste fase) beoordeeld als de processen in de praktijk (tweede fase).

Het is mogelijk om de initiële audit in één keer of op twee momenten uit te voeren. Er kan voor twee momenten worden gekozen om eerst de documentatie te beoordelen en op een later moment de praktijk, of zodat u eventuele aandachtspunten tussentijds kunt oplossen.

Indien er tijdens de audit (eerste of tweede fase) tekortkomingen worden geconstateerd moeten deze eerst worden opgelost voordat het certificaat kan worden afgegeven. De termijn voor het oplossen van de tekortkomingen wordt met de auditor afgestemd.

Wanneer de audit met goed gevolg wordt afgerond, ontvangt u het certificaat. Deze is drie jaar geldig, echter moet wel elk jaar een audit worden uitgevoerd om de certificering voort te kunnen zetten.

Bij FSSC22000 wordt het behalen van de certificering ook verwerkt op de databank van FSSC22000 in het overzicht van gecertificeerde bedrijven: [fssc22000/certified-organizations](https://www.fssc22000.org/certified-organizations)

### **Opvolgingsaudit**

In de twee jaar volgend op de certificering wordt jaarlijks een opvolgingsaudit uitgevoerd, deze audit duurt korter dan een certificeringsaudit. Onze planning neemt contact met u op voor het inplannen van de audit. Ook voor aanvang van deze audit krijgt u een auditplan toegestuurd met de indeling van de auditdagen.

Eventuele tekortkomingen die tijdens de audit worden geconstateerd, moeten binnen een (door de auditor) vastgestelde termijn zijn opgelost om de certificering voort te kunnen zetten.

### **Onaangekondigde audit**

Bij een FSSC22000 certificering moet minimaal 1x in de drie jaar een onaangekondigde audit plaatsvinden. In de praktijk gebeurt dit door één van de twee opvolgingsaudits onaangekondigd uit te voeren. Dit betekent dat de auditdatum niet van tevoren aan u wordt doorgegeven. Op de dag van de audit moeten de auditoren binnen 1 uur op de productievloer aanwezig zijn. Op alle overige punten verloopt deze audit zoals een reguliere audit.

Jaarlijks vragen wij een aantal dagen bij u op waarop u niet wilt dat de audit wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld vanwege vakantie of omdat er op dat moment geen productie is.

### **Hercertificeringsaudit**

Om uw certificaat te verlengen wordt een hercertificeringsaudit uitgevoerd. Wij nemen tijdig contact met u op voor het inplannen van de audit, zodat uw certificering ongehinderd doorloopt.

Ook bij deze audit krijgt u van tevoren een auditplan. Tevens moeten tekortkomingen zijn opgelost voordat het nieuwe certificaat kan worden uitgegeven.

De hercertificatie is de start van een nieuwe drie-jarige certificeringscyclus. De twee jaar hierop komen wij dus weer langs voor een (onaangekondigde) opvolgingsaudit.

### **Uitbreidingsaudit**

Indien u de scope van uw certificering wilt uitbreiden, bijvoorbeeld omdat u meer producten gaat produceren, kan dit tijdens een reguliere audit (hercertificerings- of opvolgingsaudit) worden meegenomen. Als u echter niet op dit jaarlijkse auditmoment kunt wachten, kan een aanvullende uitbreidingsaudit worden uitgevoerd. Op basis van de aanvullende activiteiten in de scope wordt de audittijd voor deze audit vastgesteld.

### **Opschorten of intrekken van het certificaat**

Een certificaat wordt geschorst wanneer een situatie wordt vastgesteld waardoor de voedselveiligheid in het geding komt, niet wordt meegewerkt aan de planning/uitvoering van een audit, geconstateerde tekortkomingen niet consequent zijn opgelost of wanneer een Critical tekortkoming wordt geconstateerd (in het geval van FSSC22000).

Om een schorsing te herstellen en de certificering weer actief te krijgen moet een aanvullende audit worden uitgevoerd.

Bij FSSC22000 wordt een geschorst certificaat ook (tijdelijk) verwijderd uit het overzicht van gecertificeerde bedrijven op de databank van FSSC22000 .

**Verdere informatie:** [www.fssc22000.com](http://www.fssc22000.com)