

Sertifitseerimistingimuste lepingu tüüptingimused

20.02.2025

Käesolevad sertifitseerimistingimuste lepingu tüüptingimused (edaspidi tüüptingimused) sätestavad Kiwa Estonia OÜ ja sertifitseeritud isiku õigused ja kohustused ning sertifitseeringu üldnõuded.

1. Üldsätted ja mõisted

- 1.1 **Leping** - Kliendi poolt esitatud taotlus koos antud lepingu tüüptingimustega.
- 1.2 **Pädevustunnistus**- dokument isiku pädevuse tõendamiseks.
- 1.3 **Kiwa Estonia OÜ** (edaspidi Kiwa Estonia)-sertifitseerimisasutus, kes tõendab kliendi kompetentsust tema poolt soovitud tegevusala(de)l.
- 1.4 **Sertifitseeritud isik**- kes omab Kiwa Estonia poolt väljastatud pädevustunnistust.
- 1.5 **Pooled**- sertifitseeritud isik ja Kiwa Estonia.
- 1.6 **Klient** -füüsiline isik, kes taotleb Kiwa Estonia pädevustunnistust.

2. CERTIFITSEERITUD ISIKU KOHUSTUSED JA ÕIGUSED

- 2.1. **Sertifitseeritud isik** kohustub:
 - 2.1.1. Juhinduma Eesti Vabariigi õigusaktidest ja täitma kõiki käesoleva Lepingu sätteid.
 - 2.1.1. Täitma alati sertifitseerimisnõudeid ja nõuete muudatusi kui teda on sellest teavitatud ning esitama sertifitseerimiseks vajaliku dokumentatsiooni.
 - 2.1.2. Mitte kasutama sertifitseeringut viisil, mis võiks kahjustada **Kiwa Estonia** ning ei tee sertifitseerimise kohta avaldusi, mida **Kiwa Estonia** võib pidada eksitavateks või õigustamatuteks.
 - 2.1.3. Lõpetama mistahes tegevused ja viited **Kiwa Estonia** või sertifitseeringule, kui sertifitseering on lõppenud, peatatud või tühistatud ning tagastama kõik **Kiwa Estonia** poolt välja antud sertifikaadid.
 - 2.1.4. Viitama pädevustunnistusele ainult selles toodud ulatuses.
 - 2.1.5. Mitte kasutama pädevustunnistust eksitaval viisil.
 - 2.1.6. Viivitamatult informeerima **Kiwa Estonia** asjaoludest, mis mõjutavad tema jätkuvat võimet täita sertifitseerimisnõudeid.
 - 2.1.7. Tasuma **Kiwa Estonia** teenus(t)e eest vastavalt lepingu p 7 toodule.
 - 2.1.8. Viivitamatult informeerima **Kiwa Estonia** muudatustest oma võimekusest täita sertifitseerimisnõuetele vastavust.

2.2 Sertifitseeritud isikul on õigus

- 2.2.1 Taotleda resertifitseerimist kolme kuu jooksul peale pädevustunnistuse kehtivuse lõppu.

3. KIWA ESTONIA KOHUSTUSED JA ÕIGUSED

- 3.1. **Kiwa Estonia** kohustub:
 - 3.1.1. Viibima eksamineerimisprotsessi juures ning tuvastama **Kliendi** isiku.
 - 3.1.2. Teatama **Kliendile** sertifitseerimisprotsessi tulemusest 2 tööpäeva peale selle toimumist.

- 3.1.3. Väljastama sertifitseerimise positiivse otsuse korral pädevustunnistuse 10 kalendripäeva jooksul.

- 3.1.4. Informeerima **Klienti** sertifitseeringuga seotud muudatustest.

- 3.1.5. Mitte levitama ega avaldama andmekaitseadusega kaitstud isiklike andmeid **Sertifitseeritud isiku** kohta.

3.2. Kiwa Estonia on õigus

- 3.2.1 Teostada kontrolli **Sertifitseeritud isiku** jätkuva nõuetele vastavuse üle. Selline kontroll võib hõlmata

- 3.2.2 **Sertifitseeritud isiku** kohta esitatud tööalaste kaebuste läbivaatamist ja erialasel täiendkoolitusel osalemise hindamist.

- 3.2.1 Avalikustada informatsiooni pädevustunnistuse kehtivuse seisundi, välja andmise ja kehtivuse, pädevustunnistusele kantud isiku nime ja pädevusulatuse kohta.

- 3.2.2 kaasata eksamile vaatlejaid.

3.2.3 Pädevustunnistus peatada, kui sertifitseeritud isik

- 3.2.3.1 ei täida sertifitseerimislepingu nõudeid;

- 3.2.3.2 ei vasta pädevustunnistuse kasutamise tingimustele.

- 3.2.3.3 on teadlikult levitanud valeinformatsiooni.

3.2.4 Pädevustunnistus tühistada, kui:

- 3.2.4.1 **sertifitseeritud isik** pole määratud aja jooksul täitnud lepingu punktis 3.2.3 toodud nõudeid;

- 3.2.4.2 tuvastatakse, et pädevustunnistus(ed) saadi seoses pettuse, võltsingu või ebaõigete andmete esitamisega.

- 3.2.4.3 Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametilt on laekunud kaebus pädevustunnistuse omava isiku kohta.

4 CERTIFITSEERINGU KEHTIVUSE TAASTAMINE

- 4.1 Sertifitseeringu kehtivus taastatakse, kui **Sertifitseeritud isik** tõendab **Kiwa Estonia** oma teadmiste ja oskuste jätkuvat vastavust pädevusnõuetele. **Sertifitseeritud isik** võib tõendada oma teadmiste ja oskuste jätkuvat vastavust sooritades uue pädevuseksami.

5 APELLATSIOONID JA KAEBUSED

- 5.1 Apellatsioone ja kaebusi saab esitada **Kiwa Estonia** veebilehel www.kiwa.com/ee.

6 KONFIDENTSIAALSUS

- 6.1 **Pooled** on kohustatud pidama konfidentsiaalsena informatsiooni ja dokumentatsiooni ning ei avalikusta seda kolmandatele osapooltele ilma teise osapoole loata. Välja arvatud seadustes ettenähtud juhtudel, Eesti Akrediteerimiskeskusele või kui klient on ise info avalikustanud.

7 ARVELDUSED

- 7.1 **Klient** või tema poolt määratud isik tasub **Kiwa Estonia** sertifitseerimistasu(d) vastavalt **Kiwa Estonia** kehtivale hinnakirjale või hinnapakkumisele.
- 7.2 **Klient** või tema poolt määratud isik tasub kõik sertifitseerimise arve(d) **Kiwa Estonia** arveldusarvele või sularahas vastavalt arve tasumis(t)e tingimus(t)ele.

8 VASTUTUS

- 8.1 **Kiwa Estonia** vastutab ainult **Kiwa Estonia** enda poolt või tema vastutusel tehtud tööde eest ning **Kiwa Estonia** ei vastuta kolmandatelt isikutelt saadud andmete eest, kui ei ole eraldi väljatoodud, et **Kiwa Estonia** on nende andmetega tutvunud ja pidanud neid õigeks. Kui **Klient** või kolmas isik, kes tegutseb **Klient** tarnijana, aktsepteerib **Kiwa Estonia** soovitusi, kavandeid, eskiise, jooniseid, mudeleid, spetsifikatsioone vms, olenemata sellest, kas seda pärast **Klient** enda läbivaatamist või mitte, ei vastuta Täitja enam, mis tahes kahju eest, mis on põhjustatud selliste soovitude jms rakendamisest.
- 8.2 **Kiwa Estonia** on kohustatud hüvitama ainult otsese kahju. Otsene kahju ei hõlma mingil juhul: saamata jäänud tulu, toodangu vähenemist, käibe ja/või kasumi vähenemist, toodete väärtuse vähenemist või summasid, mis oleksid sisaldunud täitmiskuludes, kui tellimus oleks nõuetekohaselt täidetud alates algusest.
- 8.3 **Kiwa Estonia** vastutab Kliendi ees ainult kahjude eest, mis on piiratud kahekordse lepinguga tasumisele kuuluva summaga. Kestvate lepingute puhul on vastutus piiratud viimase kuue kuu jooksul tasumisele kuuluva kuue kuu summaga. Vastutus ei ületa ühelgi juhul 25 000 eurot.
- 8.4 **Kiwa Estonia** vastutuse piirangud ei kehti juhul, kui kahju on põhjustatud **Kiwa Estonia** tahtlusest või raskest hooletusest (tahtliku kergemeelsuse tähenduses).
- 8.5 **Kiwa Estonia** vastutus aegub pärast kahe aasta möödumist, mida hakatakse arvestama Lepingu või Lepingu osa lõpetamise päevast, välja arvatud juhul, kui Klient on nende perioodide jooksul **Kiwa Estonia** vastu hagi esitanud.

9 LEPINGU SÕLMIMINE JA LÕPETAMINE

- 9.1 Leping jõustub kuupäevast, millal taotlus on allkirjastanud **Kliendi** poolt ning kehtib kuni pädevustunnistus(t)e kehtivusaja lõpuni või pädevustunnistus(t)e tühistamiseni.
- 9.2 **Kiwa Estonia** on õigus **Leping** ühepoolsetl üles öelda kui **Sertifitseeritud isik** ei täida **Lepinguga** võetud kohustusi.
- 9.3 **Leping** loetakse lõppenuks, kui ei ole võimalik sertifitseerimisotsusega pädevustunnistust välja anda.
- 9.4 **Kiwa Estonial** on õigus käesolevaid tüüptingimusi ühepoolsetl muuta ning avaldada tüüptingimuste uus redaktsioon **Kiwa Estonia** veebilehel www.kiwa.com/ee.

10 LÕPPSÄTTED

- 10.1 Kõik **Lepingust** tulenevad erimeelsused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse erimeelsused vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.